ﺧﺪﻣﺔ اﻟﺼﺤﺔ اﻟﻮﻃﻨﻴﺔNHS

**National Health Service**

# ان هﺬا اﻟﻜﺘﻴﺐ ﻳﻮﺿﺢ آﻴﻔﻴﺔ ﻋﻤﻞ ﺧﺪﻣﺔ اﻟﺼﺤﺔ اﻟﻮﻃﻨﻴﺔ ﻓﻲ اﻟﻤﻤﻠﻜﺔ اﻟﻤﺘﺤﺪة.

ان ﺧﺪﻣﺔ اﻟﺼﺤﺔ اﻟﻮﻃﻨﻴﺔ ﺗﻮﻓﺮ اﻟﺮﻋﺎﻳﺔ اﻟﺼﺤﻴﺔ وﻳﺘﻢ ﺗﻤﻮﻳﻠﻬﺎ ﻋﻦ ﻃﺮﻳﻖ ﺟﺒﺎﻳﺔ اﻟﻀﺮاﺋﺐ. ان ﻃﺎﻟﺒﻲ اﻟﻠﺠﻮء ﻣﺸﻤﻮﻟﻮن ﻣﺠﺎﻧﺎً ﺑﺎﻟﺮﻋﺎﻳﺔ اﻟﺘﻲ ﺗﻘﺪﻣﻬﺎ ﺧﺪﻣﺔ اﻟﺼﺤﺔ

اﻟﻮﻃﻨﻴﺔ**(NHS)** أﺛﻨﺎء ﻓﺘﺮة ﺗﻘﺪﻳﻤﻬﻢ ﻃﻠﺐ اﻟﺤﺼﻮل ﻋﻠﻰ اﻟﻠﺠﻮء وﺣﺘﻰ ﻓﻲ ﻓﺘﺮة

اﻻﺳﺘﺌﻨﺎف . وآﻄﺎﻟﺐ ﻟﺠﻮء ﻓﺎﻧﻚ ﺗﺤﺘﺎج اﻟﻰ اﺳﺘﻤﺎرة**(HC2)**اﻟﺘﻲ ﺗﺰودهﺎ ﻟﻚ ﺧﺪﻣﺔ ﻣﺴﺎﻋﺪة اﻟﻠﺠﻮء اﻟﻮﻃﻨﻴﺔ,**(NASS)** او اﻟﻤﺘﻮﻓﺮة ﻓﻲ اﻟﺼﻴﺪﻟﻴﺎت, وذﻟﻚ ﻟﻐﺮض اﻟﺤﺼﻮل ﻣﺠﺎﻧﺎً ﻋﻠﻰ اﻻدوﻳﺔ وﻋﻼج اﻻﺳﻨﺎن وﻓﺤﺺ اﻟﻌﻴﻮن وﻟﺼﺮف ﺑﻌﺾ اﻧﻮاع

اﻟﻨﻈﺎرات اﻟﻄﺒﻴﺔ.

ان اﻻﺷﺨﺎص اﻟﻌﺎﻣﻠﻮن ﻓﻲ ﺧﺪﻣﺔ اﻟﺼﺤﺔ اﻟﻮﻃﻨﻴﺔ آﺎﻻﻃﺒﺎء و اﻟﻤﻤﺮﺿﻴﻦ أو اﻟﻤﻤﺮﺿﺎت واﻟﻤﺘﺮﺟﻤﻮن , ﻟﻦ ﻳﻘﻮﻣﻮا ﺑﻜﺸﻒ أو ﺗﻤﺮﻳﺮ اﻟﻤﻌﻠﻮﻣﺎت اﻟﺨﺎﺻﺔ ﺑﻚ اﻟﻰ اي ﺟﻬﺔ او ﺷﺨﺺ آﺎن اﻻ ﺑﻌﺪ اﻟﺤﺼﻮل ﻋﻠﻰ ﻣﻮاﻓﻘﺘﻚ. آﻞ ﺧﺪﻣﺎت اﻟﺮﻋﺎﻳﺔ اﻟﻄﺒﻴﺔ

هﻲ ﺧﺪﻣﺎت ﻣﺄﻣﻮﻧﺔ و ﺳﺮﻳﺔ وﻻ ﺗﺘﻌﺎرض أو ﺗﺆﺛﺮ ﻋﻠﻰ ﻗﺮار ﻣﻨﺤﻚ اﻟﻠﺠﻮء.

# آﻴﻒ ﻳﻤﻜﻨﻨﻲ اﻟﺤﺼﻮل ﻋﻠﻰ اﻟﻤﺴﺎﻋﺪة اﻟﻄﺒﻴﺔ؟

اذا آﻨﺖ ﻣﺮﻳﺾ او ﻟﺪﻳﻚ ﻗﻠﻖ ﻋﻠﻰ ﺻﺤﺘﻚ او ﺻﺤﺔ اي ﻓﺮد ﻣﻦ ﻋﺎﺋﻠﺘﻚ ﻓﻤﺎ ﻋﻠﻴﻚ اﻻ أن ﺗﺬهﺐ ﻟﺘﺮى اﻟﻄﺒﻴﺐ اﻟﻤﺤﻠﻲ واﻟﺬي ﻳﺴﻤﻰ ﺑﺎﻟﻤﻤﺎرس اﻟﻌﺎم.**(GP)** وﺗﺪﻋﻰ

ﻋﻴﺎدة اﻟﻄﺒﻴﺐ اﻟﻌﺎم ﺑﺎﻟﻤﺮآﺰ اﻟﺠﺮاﺣﻲ)ﺳﻴﺮﺟﺮي**(Surgery**)( او اﻟﻤﺮآﺰ اﻟﺼﺤﻲ

)هﻴﻠﺚ ﺳﻨﺘﺮ**Centre)**( **.(Health** وﻋﻠﻴﻚ ﺑﺘﺴﺠﻴﻞ اﺳﻤﻚ ﻟﺪى اﻟﻄﺒﻴﺐ اﻟﻤﻤﺎرس اﻟﻌﺎم ﺑﺄﺳﺮع وﻗﺖ ﻣﻤﻜﻦ ﻟﻴﺘﺴﻨﻰ ﻟﻚ

اﻟﺤﺼﻮل ﻋﻠﻰ اﻟﺮﻋﺎﻳﺔ اﻟﺼﺤﻴﺔ ﻋﻨﺪﻣﺎ ﺗﻜﻮن ﺑﺤﺎﺟﺔ اﻟﻴﻬﺎ . وﻟﻜﻲ ﺗﺴﺠﻞ ﻧﻔﺴﻚ ﻓﻲ اﻟﻤﺮآﺰ اﻟﺼﺤﻲ ﻋﻠﻴﻚ ﺑﺎﻋﻄﺎء اﺳﻤﻚ اﻟﻜﺎﻣﻞ وﺗﺎرﻳﺦ وﻻدﺗﻚ وﻋﻨﻮاﻧﻚ ورﻗﻢ هﺎﺗﻔﻚ اذا

آﺎن ﻟﺪﻳﻚ هﺎﺗﻒ. ان ﻣﻮﻇﻒ اﻟﻤﺴﺎﻋﺪة اﻟﺬي ﺳﺎﻋﺪك ﻓﻲ اﻻﻧﺘﻘﺎل اﻟﻰ ﻋﻨﻮاﻧﻚ اﻟﺤﺎﻟﻲ , ﻳﻌﺮف ﺑﺘﺮﺗﻴﺒﺎت اﻟﺘﺴﺠﻴﻞ ﻣﻊ اﻟﻤﺮاآﺰ اﻟﺼﺤﻴﺔ اﻟﻤﺤﻠﻴﺔ . وﻳﻤﻜﻨﻚ ان ﺗﺴﺄﻟﻪ اذا آﻨﺖ

ﺑﺤﺎﺟﺔ اﻟﻰ ذﻟﻚ.

ﺑﻌﺾ اﻻﻃﺒﺎء اﻟﻤﻤﺎرﺳﻮن ﻳﻄﻠﺒﻮن ﻣﻦ اﻟﻤﺮﺿﻰ اﻟﺠﺪد اﺟﺮاء آﺸﻒ ﺻﺤﻲ ﻋﺎم . وهﺬا ﻋﺎدة ﻣﺎﻳﺘﻢ ﻋﻤﻠﻪ ﻣﻦ ﻗﺒﻞ اﻟﻤﻤﺮﺿﺔ . وﻣﻦ اﻟﻀﺮوري أﺧﺬ ﻣﻮﻋﺪ ﻣﻊ اﻟﻤﻤﺮﺿﺔ

)ﻧﻴﺮس**(Nurse)**(ﻷﺟﻞ ذﻟﻚ ﺣﺘﻰ وان آﻨﺖ ﺳﻠﻴﻤﺎً ﻣﻌﺎﻓﺎً . واذا رﻓﻀَﺖ اﻟﻌﻴﺎدة اﻟﻄﺒﻴﺔ ﺗﺴﺠﻴﻠﻚ ﻟﺪﻳﻬﺎ ﻓﻌﻠﻴﻚ ان ﺗﺴﺄل داﺋﺮة اﻟﺘﺄﻣﻴﻦ اﻟﺼﺤﻲ

اﻟﻤﺤﻠﻴﺔ ﻟﻐﺮض ﺗﻌﻴﻴﻦ اﻟﻤﺮآﺰ اﻟﺼﺤﻲ اﻟﺬي ﺗﺴﺘﻄﻴﻊ اﻟﺘﺴﺠﻴﻞ ﻟﺪﻳﻪ.

# آﻴﻒ ﻳﻤﻜﻨﻨﻲ اﺧﺬ ﻣﻮﻋﺪ ﻓﺤﺺ ﻃﺒﻲ(Appointment)؟

ﻋﻨﺪﻣﺎ ﺗﺰور ﻃﺒﻴﺒﻚ أو أﺣﺪ اﻟﻤﻤﺮﺿﺎت ﻓﻲ اﻟﻤﺮآﺰ اﻟﺼﺤﻲ ﻋﺎدة ﺳﻮف ﺗﺤﺘﺎج اﻟﻰ أﺧﺬ ﻣﻮﻋﺪ اﻣﺎ ﺑﺤﻀﻮرك ﺷﺨﺼﻴﺎً أوﻋﻦ ﻃﺮﻳﻖ اﻻﺗﺼﺎل ﺑﺎﻟﻬﺎﺗﻒ . وﺑﻤﻘﺪورك أن

ﺗﻄﻠﺐ ان ﻳﻜﻮن اﻟﻄﺒﻴﺐ اﻟﻔﺎﺣﺺ او اﻟﻤﻤﺮﺿﺔ , ذآﺮاً او أﻧﺜﻰ ﺑﺎﻟﺮﻏﻢ ﻣﻦ أن ذﻟﻚ ﻟﻴﺲ

داﺋﻤﺎً ﻣﻤﻜﻨًﺎ. وﻗﺪ ﻳﻜﻮن ﻣﻮﻋﺪك ﺑﻌﺪ ﺑﻀﻌﺔ اﻳﺎم ﻓﻲ اﻟﺤﺎﻻت ﻏﻴﺮ اﻟﻄﺎرﺋﺔ . واذا آﻨﺖ ﺗﻌﺘﻘﺪ اﻧﻚ ﺑﺤﺎﺟﺔ اﻟﻰ ﻓﺤﺺ ﻓﻮري ﻓﻤﺎ ﻋﻠﻴﻚ اﻻّ أن ﺗﺨﺒﺮ ﻗﺴﻢ اﻻﺳﺘﻘﺒﺎل ﻓﻲ اﻟﻤﺮآﺰ اﻟﺼﺤﻲ

ﻋﻨﺪﻣﺎ ﺗﺘﺼﻞ ﻷﺧﺬ ﻣﻮﻋﺪ , وﻋﻨﺪهﺎ ﺳﻮف ﻳﺘﻢ ﻓﺤﺼﻚ ﻓﻲ ﻧﻔﺲ اﻟﻴﻮم ان آﺎن ذﻟﻚ ﻣﻨﺎﺳﺒﺎً . واذا اﻋﺘﻘﺪ اﻟﻄﺒﻴﺐ ﺑﺄﻧﻚ ﺟﺪاً ﻣﺮﻳﺾ وﻻ ﺗﺴﺘﻄﻴﻊ أن ﺗﺄﺗﻲ اﻟﻰ اﻟﻤﺮآﺰ

اﻟﺼﺤﻲ , ﻓﻘﺪ ﻳﻘﻮم اﻟﻄﺒﻴﺐ ﺑﺰﻳﺎرﺗﻚ و ﻓﺤﺼﻚ ﻓﻲ ﺑﻴﺘﻚ . ان ﻣﺪة اﻟﻔﺤﺺ اﻟﺘﻲ ﺳﻮف ﺗﻘﻀﻴﻬﺎ ﻣﻊ اﻟﻄﺒﻴﺐ او اﻟﻤﻤﺮﺿﺔ ﺗﺘﺮاوح ﻣﻦ ﺧﻤﺴﺔ اﻟﻰ

ﻋﺸﺮة دﻗﺎﺋﻖ. وﺗﺤﺘﺎج اﻟﻰ أﺧﺬ ﻣﻮاﻋﻴﺪ ﻣﺘﻔﺮﻗﺔ ﻟﻜﻞ ﻓﺮد ﻣﻦ أﻓﺮاد ﻋﺎﺋﻠﺘﻚ اﻟﺬي ﻳﺮﻏﺐ

ﻓﻲ اﻟﻔﺤﺺ اﻟﻄﺒﻲ . واﻟﺮﺟﺎء ان ﺗﺒﺬل ﻗﺼﺎرى ﺟﻬﺪك ﻟﻠﻮﺻﻮل ﻗﺒﻞ اﻟﻮﻗﺖ اﻟﻤﺤﺪد ﻟﻔﺤﺼﻚ ﺑﻔﺘﺮة وﺟﻴﺰة

. واذا آﻨﺖ ﻏﻴﺮ ﻗﺎدر ﻋﻠﻰ اﻟﺤﻀﻮر ﻓﻲ اﻟﻮﻗﺖ اﻟﻤﺤﺪد ﻓﺎﻟﺮﺟﺎء اﻻﺗﺼﺎل ﺑﺎﻟﻤﺮآﺰ

اﻟﺼﺤﻲ ﻻﻟﻐﺎء اﻟﻤﻮﻋﺪ.

# ﻣﺎذا ﻟﻮ آﻨﺖ ﻻ أﺳﺘﻄﻴﻊ اﻟﺘﺤﺪث ﺑﺎﻻﻧﻜﻠﻴﺰﻳﺔ؟

اذا آﻨﺖَ ﺑﺤﺎﺟﺔ اﻟﻰ ﻣﺘﺮﺟﻢ ﻓﻌﻠﻴﻚ ان ﺗﺨﺒﺮ ﻗﺴﻢ اﻻﺳﺘﻘﺒﺎل ﻓﻲ اﻟﻤﺮآﺰ اﻟﺼﺤﻲ ﻋﻨﺪﻣﺎ ﺗﻄﻠﺐ ﻣﻮﻋﺪ ﻓﺤﺺ ﻟﻚ . وﻣﺎﻋﻠﻴﻚ اﻻ ان ﺗﺨﺒﺮهﻢ ﺑﺄي ﻟﻐﺔ ﺗﺘﻜﻠﻢ وﻋﻨﺪهﺎ ﺳﻮف ﻳﺘﻢ

ﺗﻮﻓﻴﺮ ﻣﺘﺮﺟﻢ ﺑﻠﻐﺘﻚ ﻋﻨﺪ ﺣﻀﻮرك ﻣﻮﻋﺪ اﻟﻔﺤﺺ او ﺣﺘﻰ ﻋﻨﺪ اﺗﺼﺎﻟﻚ ﺑﺎﻟﻤﺮآﺰ اﻟﺼﺤﻲ هﺎﺗﻔﻴًﺎ. ﻓﻤﻦ اﻟﻀﺮوري ﺟﺪاً ان ﺗﻔﻬﻢ ﻣﺎ ﻳﻘﻮﻟﻪ اﻟﻄﺒﻴﺐ وآﺬﻟﻚ ان ﻳﻔﻬﻢ اﻟﻄﺒﻴﺐ

ﻣﺎﺗﻘﻮﻟﻪ اﻧﺖ ﻟﻐﺮض اﻟﻮﺻﻮل اﻟﻰ اﻟﺘﺸﺨﻴﺺ اﻟﺼﺤﻴﺢ ﻟﺤﺎﻟﺘﻚ اﻟﻤﺮﺿﻴﺔ.

# ﻣﻦ ﻳﻌﻤﻞ اﻳﻀًﺎ ﻣﻊ ﻃﺒﻴﺒﻚ اﻟﻤﻤﺎرس اﻟﻌﺎم؟

**• اﻟﻤﻤﺮﺿﺎت)(Nurse)ﻧﻴﺮس:(** ذوات اﻟﺘﺪرﻳﺐ اﻟﻌﺎﻟﻲ ﻓﻲ اﻟﻤﻤﻠﻜﺔ اﻟﻤﺘﺤﺪة. وهﻦّ

ﻳﻘﺪﻣﻦّ اﻟﻌﺪﻳﺪ ﻣﻦ اﻟﺨﺪﻣﺎت اﻟﺼﺤﻴﺔ ﻣﺜﻞ اﻟﻠﻘﺎﺣﺎت و ﻧﺼﺎﺋﺢ ﻣﻨﻊ اﻟﺤﻤﻞ و ﻧﺼﺎﺋﺢ ﺣﻮل

اﻻﻣﺮاض اﻟﻤﺰﻣﻨﺔ ﻣﺜﻞ داء اﻟﺴﻜﺮي وآﺬﻟﻚ ﻳﻘﺪﻣﻦ اﻟﻨﺼﺎﺋﺢ اﻟﺼﺤﻴﺔ اﻟﻌﺎﻣﺔ.

**• اﻟﻘﺎﺑﻼت)(Midwife) ِﻣﺪ واﻳﻒ:(** وهﻦّ ﻳﺘﺎﺑﻌﻦّ اﻟﻨﺴﺎء اﻟﺤﻮاﻣﻞ واﻃﻔﺎﻟﻬ ّﻦ ﺑﻌﺪ

اﻟﻮﻻدة. ان اﻟﺮﻋﺎﻳﺔ اﻟﺘﻲ ﺗﻘﺪم ﻟﻼم اﻟﺤﺎﻣﻞ ﺗﻨﻘﺴﻢ اﻟﻰ ﻗﺴﻤﻴﻦ-: رﻋﺎﻳﺔ ﻣﺎ ﻗﺒﻞ اﻟﻮﻻدة

ورﻋﺎﻳﺔ ﻣﺎ ﺑﻌﺪ اﻟﻮﻻدة.

**• اﻟﺰاﺋﺮة اﻟﺼﺤﻴﺔvisitor) )(Healthهﻴﻠﺚ ﻓﻴﺰﻳﺘﺮ:(** وهﻲ ﻣﻤﺮﺿﺔ ﻣﺘﺨﺼﺼﺔ

ﻓﻲ رﻋﺎﻳﺔ اﻻﻃﻔﺎل وﻋﻮاﺋﻠﻬﻢ وآﺬﻟﻚ ﻓﻲ ﻣﺴﺎﻋﺪة اﻟﻨﺎس ﻋﻠﻰ اﻟﺒﻘﺎء أﺻﺤّﺎء. وﻗﺪ ﺗﻘﻮم

اﻟﺰاﺋﺮة اﻟﺼﺤﻴﺔ ﺑﺰﻳﺎرﺗﻚ ﻓﻲ اﻟﺒﻴﺖ اذا آﺎﻧﺖ هﻨﺎك ﺿﺮورة.

# ﻣﺎذا ﻟﻮ آﻨ ُﺖ ﺑﺤﺎﺟﺔ اﻟﻰ ﻓﺤﺺ ﻣﻦ ﻗﺒﻞ ﻃﺒﻴﺐ اﺧﺘﺼﺎﺻﻲ(Consultant)؟

ان ﻃﺒﻴﺒﻚ اﻟﻌﺎم ﻋﺎدة ﻣﺎ ﻳﻘﻮم ﺑﺘﻘﺪﻳﻢ اﻟﺮﻋﺎﻳﺔ اﻟﺼﺤﻴﺔ ﻟﻚ , و ﺳﻮف ﻳﻘﺮر ﻣﺎ اذا آﻨﺖ

ﺑﺤﺎﺟﺔ اﻟﻰ ُﻣﻌﺎﻳَﻨَﺔ ﻣﻦ ﻗﺒﻞ ﻃﺒﻴﺐ اﺧﺘﺼﺎﺻﻲ)اﺳﺘﺸﺎري( أو اذا آﻨﺖ ﺑﺤﺎﺟﺔ اﻟﻰ

اﻟﺬهﺎب اﻟﻰ اﻟﻤﺴﺘﺸﻔﻰ**(Hospital)** . وآﻞ ﺷﺨﺺ ﻓﻲ اﻟﻤﻤﻠﻜﺔ اﻟﻤﺘﺤﺪة ﻳﺤﺘﺎج اﻟﻰ

اﻻﻧﺘﻈﺎر ﻣﺪة ﻓﻲ اﻟﺰﻣﻦ ﻟﻜﻲ ﻳﺘﻢ ﻓﺤﺼﻪ ﻣﻦ ﻗﺒﻞ اﻟﻄﺒﻴﺐ اﻻﺳﺘﺸﺎري.

وﺳﻮف ﺗﻘﻮم اﻟﻤﺴﺘﺸﻔﻰ ﺑﺎرﺳﺎل رﺳﺎﻟﺔ اﻟﻰ ﻋﻨﻮاﻧﻚ ﺗﺨﺒﺮك ﺑﻤﻮﻋﺪك ﻣﻊ اﻟﻄﺒﻴﺐ اﻻﺧﺘﺼﺎﺻﻲ ﻣﻊ اﻟﺘﻔﺎﺻﻴﻞ , وﻋﻠﻴﻚ اﻻﺗﺼﺎل ﺑﺎﻟﻤﺴﺘﺸﻔﻰ اذا آﻨﺖ ﺑﺤﺎﺟﺔ اﻟﻰ ﻣﺘﺮﺟﻢ

ﻋﻨﺪ ﻓﺤﺼﻚ . أﺣﻴﺎﻧًﺎ ﺗﻜﻮن اﻟﻤﺴﺘﺸﻔﻰ اﻟﺘﻲ ﻟﺪﻳﻚ ﻣﻮﻋﺪ ﻃﺒﻲ ﻓﻴﻬﺎ ﺑﻌﻴﺪة ﻋﻦ ﻣﻜﺎن ﺳﻜﻨﻚ وﻣﻊ ذﻟﻚ ﻓﺎﻧﻪ ﻳﻤﻜﻨﻚ اﻟﺤﺼﻮل ﻋﻠﻰ اﻟﻤﺴﺎﻋﺪة ﻓﻲ دﻓﻊ ﺗﻜﺎﻟﻴﻒ اﻟﻨﻘﻞ اذا آﺎﻧﺖ ﻟﺪﻳﻚ اﺳﺘﻤﺎرة

# .(HC2)

**اﻟﺴﺠﻞ اﻟﻤﺮﺿﻲ:** اذا أُﻋﻄﻴﺖ آﺮاس اﻟﺴﺠﻞ اﻟﻤﺮﺿﻲ او اﻟﻜﺮاس اﻷزرق **book) (Blue** ﻓﺎﻟﺮﺟﺎء أﺧﺬﻩ ﻣﻌﻚ ﻓﻲ آﻞ ﻣﺮة ﺗﺬهﺐ ﻓﻴﻬﺎ ﻟﻠﻔﺤﺺ اﻟﻄﺒﻲ ﺳﻮاء آﺎنذﻟﻚ ﻣﻊ اﻟﻄﺒﻴﺐ او ﻣﻊ اﻟﻤﻤﺮﺿﺔ. ان اﻟﻤﻌﻠﻮﻣﺎت اﻟﻤﺪوّﻧﺔ ﻓﻲ هﺬا اﻟﻜﺮاس هﻲ ﻟﻚ

ﺷﺨﺼﻴًﺎ وﻟﻜﺎدر ﺧﺪﻣﺔ اﻟﺼﺤﺔ اﻟﻮﻃﻨﻴﺔ .

# ﻣﻦ ﻣﻤﻜﻦ أﻳﻀًﺎ أن ﻳﺴﺎﻋﺪﻧﻲ؟

**•اﻷدوﻳﺔ:(Medicine)** اذا أراد ﻃﺒﻴﺒﻚ أن ﻳﻮﺻﻒ ﻟﻚ ادوﻳﺔ ﻓﺴﻮف ﻳﻘﻮم ﺑﻜﺘﺎﺑﺔ وﺻﻔﺔ ﻃﺒﻴﺔ ﻟﻚ . ﺧﺬ هﺬﻩ اﻟﻮﺻﻔﺔ اﻟﻰ اﻟﺼﻴﺪﻟﻴﺔ او ﻣﺤﻞ اﻻدوﻳﺔ . وﻟﻜﻲ ﺗﺤﺼﻞ ﻋﻠﻰ اﻻدوﻳﺔ ﻣﺠﺎﻧﺎً ﻋﻠﻴﻚ ﺑﺤﻤﻞ

اﺳﺘﻤﺎرة**(HC2)** واﻇﻬﺎرهﺎ ﻟﻠﺼﻴﺪﻟﻲ. وﻳﺴﺘﻄﻴﻊ اﻟﺼﻴﺪﻟﻲ ان ﻳﻘﺪم ﻟﻚ اﻻرﺷﺎد ﺣﻮل

ﻋﻼج اﻟﻤﺸﺎآﻞ اﻟﺼﺤﻴﺔ اﻟﺒﺴﻴﻄﺔ. ان ﺑﻌﺾ اﻻدوﻳﺔ ﻳﻤﻜﻦ ﺷﺮاؤهﺎ ﻣﻦ اﻟﺼﻴﺪﻟﻴﺔ ﺑﺪون وﺻﻔﺔ ﻃﺒﻴﺔ ﻣﺜﻞ ﺑﻌﺾ ﻣﺴﻜﻨﺎت

اﻷﻟﻢ واﻟﻌﻘﺎﻗﻴﺮ اﻟﻤﻀﺎدة ﻟﻠﺴﻌﺎل.

# • رﻋﺎﻳﺔ اﻻﺳﻨﺎنcare) :(Dental

اذا آﺎﻧﺖ ﻟﺪﻳﻚ ﻣﺸﺎآﻞ ﻓﻲ أﺳﻨﺎﺳﻚ ﻓﻌﻠﻴﻚ ﺑﺰﻳﺎرة ﻃﺒﻴﺐ اﻷﺳﻨﺎن**(Dentist)** . وﻟﻐﺮض اﻟﺤﺼﻮل ﻋﻠﻰ اﻟﺮﻋﺎﻳﺔ اﻟﺼﺤﻴﺔ ﻟﻼﺳﻨﺎن واﻟﺘﻲ ﺗﻘﺪﻣﻬﺎ ﺧﺪﻣﺔ اﻟﺼﺤﺔ اﻟﻮﻃﻨﻴﺔ

, ﻋﻠﻴﻚ اﻟﺘﺴﺠﻴﻞ ﻣﻊ ﻃﺒﻴﺐ اﻻﺳﻨﺎن . واذا آﺎﻧﺖ ﻟﺪﻳﻚ ﻣﺸﻜﻠﺔ ﻓﻲ اﻟﺘﺴﺠﻴﻞ ﻣﻊ ﻃﺒﻴﺐ

اﻻﺳﻨﺎن ﻓﺴﻮف ﺗﺤﺘﺎج اﻟﻰ اﻻﺗﺼﺎل ﺑﺨﺪﻣﺔ اﻟﺼﺤﺔ اﻟﻮﻃﻨﻴﺔ اﻟﻤﺒﺎﺷﺮة او ﺑﺪاﺋﺮة اﻟﺘﺄﻣﻴﻦ

اﻟﺼﺤﻲ اﻻوﻟﻴﺔ اﻟﻤﺤﻠﻴﺔ.

**• اﻟﺒﺼﺮ:(Eyesight)** اذا آﻨﺖ ﺑﺤﺎﺟﺔ اﻟﻰ ﻓﺤﺺ ﻋﻴﻮﻧﻚ او ﺑﺤﺎﺟﺔ اﻟﻰ ﻧﻈﺎرات ﻃﺒﻴﺔ ﺟﺪﻳﺪة ﻓﻌﻠﻴﻚ ان ﺗﻘﻮم ﺑﺄﺧﺬ ﻣﻮﻋﺪ ﻣﻊ ﻓﺎﺣﺺ ﺑﺼﺮ.**(Optician)** وﻓﺎﺣﺼﻮا اﻟﺒﺼﺮ ﻟﺪﻳﻬﻢ ﻣﺤﻼت ﻣﻨﺘﺸﺮة ﻓﻲ اﻏﻠﺐ ﻣﺮاآﺰ اﻟﻤﺪن. ان اﺳﺘﻤﺎرة**(HC2)** اﻟﺘﻲ ﻟﺪﻳﻚ ﺗﻐﻄﻲ ﻧﻔﻘﺎت ﻓﺤﺺ

اﻟﻌﻴﻮن وﺑﻌﺾ اﻧﻮاع اﻟﻨﻈﺎرات اﻟﻄﺒﻴﺔ : )اﺳﺌﻞ ﻓﺎﺣﺺ اﻟﺒﺼﺮ ﻋﻦ ذﻟﻚ.(

**ﻋﻨﺪﻣﺎ ﻳﻜﻮن اﻟﻤﺮآﺰ اﻟﻄﺒﻲ ﻣﻐﻠﻘﺎً** ﺗﻔﺘﺢ اﻟﻤﺮاآﺰ اﻟﻄﺒﻴﺔ ﻋﺎدة ﻓﻲ ﺣﻮاﻟﻲ اﻟﺴﺎﻋﺔ اﻟﺜﺎﻣﻨﺔ واﻟﻨﺼﻒ ﺻﺒﺎﺣﺎً و ﺣﺘﻰ اﻟﺴﺎدﺳﺔ و اﻟﻨﺼﻒ ﻣﺴﺎءاً ﻳﻮﻣﻴﺎً ﻣﻦ اﻻﺛﻨﻴﻦ اﻟﻰ اﻟﺠﻤﻌﺔ. اﻣﺎ ﻓﻲ اﻻوﻗﺎت اﻻﺧﺮى

آﻌﻄﻠﺔ ﻧﻬﺎﻳﺔ اﻻﺳﺒﻮع )اﻟﺴﺒﺖ و اﻻﺣﺪ( وو آﺬﻟﻚ ﻓﻲ اﻟﻌﻄﻼت اﻟﻮﻃﻨﻴﺔ ﻓﺎن اﻟﻤﺴﺎﻋﺪة

اﻟﻄﺒﻴﺔ ﻣﺘﻮﻓﺮة ﻓﻘﻂ ﻟﻠﺤﺎﻻت اﻟﻤﺮﺿﻴﺔ اﻟﺘﻲ ﻻ ﺗﺤﺘﻤﻞ اﻟﺘﺄﺟﻴﻞ . و ﻟﻠﺤﺼﻮل ﻋﻠﻰ اﻟﻤﺴﺎﻋﺪة ﻓﻲ هﺬﻩ اﻷوﻗﺎت ﻳﻤﻜﻨﻚ اﻻﺗﺼﺎل هﺎﺗﻔﻴًﺎ ﺑﺨﺪﻣﺔ )ﺧﺎرج اوﻗﺎت اﻟﻌﻤﻞ( ﻋﻠﻰ اﻻرﻗﺎم اﻟﻤﺬآﻮرة ﻓﻲ ادﻧﺎﻩ. و ﻳﻤﻜﻨﻚ اﻟﺤﺼﻮل ﻋﻠﻰ اﻟﻨﺼﻴﺤﺔ و

اﻻرﺷﺎد ﺑﻮاﺳﻄﺔ اﻟﻬﺎﺗﻒ. وﻗﺪ ﻳﻄﻠﺐ ﻣﻨﻚ اﻟﺬهﺎب اﻟﻰ اﻟﻤﺮآﺰ اﻟﺼﺤﻲ او ﻗﺪ ﻳﺘﻢ زﻳﺎرﺗﻚ ﻓﻲ اﻟﺒﻴﺖ ﻣﻦ ﻗﺒﻞ آﺎدر ﻃﺒﻲ.وﻳﻤﻜﻨﻚ اﻻﺗﺼﺎل ﺑﺨﺪﻣﺔ اﻟﺼﺤﺔ اﻟﻮﻃﻨﻴﺔ

اﻟﻤﺒﺎﺷﺮ **) ٧٤٦٤٥٤٨٠**( (**08454647**) ﻟﻠﺤﺼﻮل ﻋﻠﻰ اﻻرﺷﺎد اﻟﺼﺤﻲ او

اﻟﻤﺴﺎﻋﺪة اﻟﻄﺒﻴﺔ ﻋﻨﺪﻣﺎ ﻳﻜﻮن اﻟﻤﺮآﺰ اﻟﺼﺤﻲ ﻣﻐﻠﻘًﺎ . وﺳﻮف ﻳﻜﻠﻔﻚ اﻗﻞ ﻟﻮ اﺗﺼﻠﺖ ﻋﻦ ﻃﺮﻳﻖ هﺎﺗﻒ ارﺿﻲ ﻣﺜﻞ اﻟﻬﺎﺗﻒ اﻟﻌﻤﻮﻣﻲ اﻟﺬي

هﻮأﻗﻞ آﻠﻔﺔ ﻣﻦ اﻟﻬﺎﺗﻒ اﻟﺠﻮال.

واذا آﻨﺖ ﻻ ﺗﺘﺤﺪث اﻻﻧﻜﻠﻴﺰﻳﺔ ﻓﺎن ﺧﺪﻣﺔ اﻟﺼﺤﺔ اﻟﻮﻃﻨﻴﺔ اﻟﻤﺒﺎﺷﺮة وﺧﺪﻣﺔ ﺧﺎرج اوﻗﺎت اﻟﻌﻤﻞ ﻳﻤﻜﻨﻬﻢ ان ﻳﻮﻓﺮوا ﻣﺘﺮﺟﻢ ﻟﻚ. وآﻞ ﻣﺎ ﺗﺤﺘﺎﺟﻪ هﻮ ان ﺗﻘﻮل ﺑﺎﻻﻧﻜﻠﻴﺰﻳﺔ اي ﻟﻐﺔ ﺗﺘﻜﻠﻢ آﺄن ﺗﻘﻮل **)أراﺑﻚ(Arabic)(** ﻋﻨﺪ ﺑﺪاﻳﺔ اﻻﺗﺼﺎل. واذا آﻨﺖ ﻻ ﺗﺴﺘﻄﻴﻊ

اﻟﺘﺤﺪث ﺑﺄي آﻠﻤﺔ اﻧﻜﻠﻴﺰﻳﺔ ﺑﺘﺎﺗًﺎ, ﻓﺄﻃﻠﺐ ﻣﻦ ﺻﺪﻳﻖ او اﺣﺪ اﻗﺎرﺑﻚ ﻣﺴﺎﻋﺪﺗﻚ ﻓﻲ ذﻟﻚ, واﻧﺘﻈﺮ ﺣﺘﻰ ﺳﻤﺎع اﻟﻤﺘﺮﺟﻢ ﻋﻠﻰ اﻟﺨﻂ .وﺳﻮف ﻳﻄﻠﺐ ﻣﻨﻚ اﺳﻤﻚ و ﻋﻨﻮاﻧﻚ ﻗﺒﻞ

اﻟﺒﺪئ ﺑﺸﺮح ﻣﺸﻜﻠﺘﻚ اﻟﺼﺤﻴﺔ . ان اﻟﻤﻌﻠﻮﻣﺎت اﻟﺘﻲ ﺗﻌﻄﻴﻬﺎ ﺗﻌﺘﺒﺮ ﻣﻬﻤﺔ و ﺳﺮﻳﺔ و ﻻ

أﺣﺪ ﻳﺴﺘﻄﻴﻊ اﻻﻃﻼع ﻋﻠﻴﻬﺎ.

**وﻟﻐﺮض اﻻﺗﺼﺎل ﺑﺨﺪﻣﺔ اﻟﺼﺤﺔ اﻟﻮﻃﻨﻴﺔ اﻟﻤﺒﺎﺷﺮDirect) (NHS ﻟﻠﻤﺸﻮرة اﺗﺼﻞ**

**ﺑﺎﻟﺮﻗﻢ )٧٤٦٤٥٤٨٠(08454647)( ﻟﻼﺗﺼﺎل ﺑﺨﺪﻣﺔ ﺧﺎرج اوﻗﺎت اﻟﻌﻤﻞ اﻟﺮﺳﻤﻲ ﻟﻐﺮض اﻟﻤﺴﺎﻋﺪة اﻟﻄﺒﻴﺔ ﻋﻨﺪﻣﺎ ﻳﻜﻮن**

**اﻟﻤﺮآﺰ اﻟﺼﺤﻲ ﻣﻐﻠﻘﺎً ﻓﺎﺗﺼﻞ ﺑﺎﻟﺮﻗﻢ -:**

# ﻣﺎذا ﺗﻌﻤﻞ ﻓﻲ اﻟﺤﺎﻻت اﻟﻄﺎرﺋﺔ(Emergency)

ﻓﻲ اﻟﺤﺎﻻت اﻟﻄﺎرﺋﺔ اذا آﻨﺖ اﻧﺖ او اﺣﺪ اﻻﺷﺨﺎص اﻟﺬﻳﻦ ﻳﻌﻴﺸﻮن ﻣﻌﻚ ﻣﺮﻳﺾ ﺟﺪاً

# )٩٩٩(

وﻻ ﺗﺴﺘﻄﻴﻊ اﻻﻧﺘﻈﺎر اﻟﻰ أن ﻳﻔﺘﺢ اﻟﻤﺮآﺰ اﻟﺼﺤﻲ, ﻓﻴﻤﻜﻨﻚ اﻻﺗﺼﺎل ﺑﺎﻟﺮﻗﻢ

**(999)** ﻣﺠﺎﻧﺎً ﻣﻦ اي هﺎﺗﻒ ﻟﻐﺮض ﻃﻠﺐ ﺳﻴﺎرة

اﺳﻌﺎف**)(Ambulance)ﺁﻣﺒﻴﻮﻻﻧﺲ(** , او اذهﺐ اﻟﻰ ﻗﺴﻢ اﻟﺤﻮادث و اﻟﻄﻮارئ ﻓﻲ

اي ﻣﺴﺘﺸﻔﻰ ﻗﺮﻳﺐ ﻣﻨﻚ . و ﻣﻊ ذﻟﻚ ﻓﻬﺬﻩ اﻟﺨﺪﻣﺔ هﻲ ﻓﻘﻂ ﻟﻠﺤﺎﻻت اﻟﻄﺎرﺋﺔ . اﻟﺒﺴﻴﻄﺔ .ﻻﺗﺴﺘﻌﻤﻞ ﻗﺴﻢ اﻟﺤﻮادث و اﻟﻄﻮارئ ﻟﻠﺤﺎﻻت اﻟﻄﺒﻴﺔ

**ﺗﻔﺎﺻﻴﻞ ﻟﻼﺗﺼﺎل ﺑﺎﻟﻄﺒﻴﺐ اﻟﻌﺎم او اﻟﻔﺮﻳﻖ اﻟﺼﺤﻲ اﻟﻤﺤﻠﻲ ﻟﻠﻼﺟﻴﺌﻴﻦ هﻲ -:**