

Làm thế nào để Thực hiện Cuộc gọi đến Một trong Những dịch vụ Của chúng tôi Sử dụng Thông dịch viên



Gọi: 01413196130



Tổng đài viên sẽ yêu cầu bạn nhập số
Pin Bệnh nhân gồm 6 chữ số của bạn.

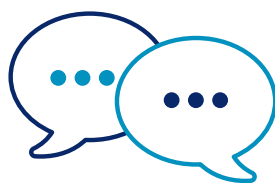
Đây là 182987.



Bạn sẽ được kết nối với một thông dịch viên trong vòng 15 giây.



Hãy nói cho thông dịch viên biết tên của bạn và số điện thoại bạn muốn gọi, ví dụ 111 (NHS 24).



Thông dịch viên đầu tiên sẽ nói chuyện với nhân viên bằng tiếng Anh để cho họ biết bạn đang gọi và sau đó bảo bạn tiếp tục với cuộc trò chuyện của bạn.



Hãy cho nhân viên và thông dịch viên biết khi nào bạn đã hoàn thành cuộc trò chuyện.

Làm thế nào để Thực hiện Cuộc gọi đến Một trong Những dịch vụ Của chúng tôi Sử dụng Ứng dụng Thông dịch viên



Tải ứng dụng ILClient dòng thông dịch miễn phí từ cửa hàng ứng dụng của bạn.

1. Nếu bạn đang sử dụng ứng dụng lần đầu tiên, trước tiên hãy đăng ký thiết bị di động của bạn.

2. Nhập thông tin chi tiết của bạn theo sau là Mã Truy cập Trang web: **iUTWCA**

3. Đăng nhập vào ứng dụng bằng cách xác nhận mã PIN của trang web: **182987**

4. Chọn ngôn ngữ yêu cầu từ danh sách được hiển thị

5. Nhấp vào 'Phiên dịch quay số'

Mã PIN của trang web: **182987**

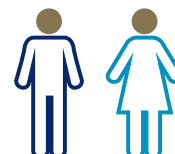
Bạn sẽ chỉ cần đăng nhập một lần



6. Ứng dụng sẽ đưa bạn qua đường dây thông dịch qua điện thoại của chúng tôi và bạn sẽ phải xác nhận mã PIN trang web của bạn: **182987**



7. Xác nhận mã ngôn ngữ 3 chữ số - **034**



8. Nhấn 1 cho thông dịch viên, 2 cho thông dịch viên nam, 3 cho thông dịch viên nữ.

Bạn sẽ được kết nối với một thông dịch viên.



9. Nói với thông dịch viên tên của bạn và số điện thoại bạn muốn gọi, ví dụ



10. Thông dịch viên đầu tiên sẽ nói chuyện với nhân viên bằng tiếng Anh để cho họ biết bạn đang gọi



11. Hãy để nhân viên và thông dịch viên biết khi nào bạn đã hoàn thành cuộc hội thoại.