

Jinsi ya kupiga simu kwa mojawapo ya huduma zetu ukitumia mkalimani



Kupiga simu: 01413196124



Opereta atakuomba uingize Nambari yako
ya Pin ya Mgonjwa yenye tarakimu 6.

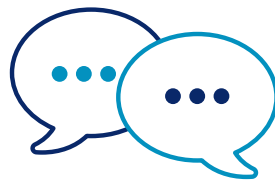
Hii ni 182987.



Utaunganishwa na mkalimani ndani ya sekunde 15.



Mwambie mkalimani jina
lako na nambari ya simu
unayotaka kupiga, kwa
mfano 111 (NHS 24).



Mkalima ataongea na
mfanyakazi kwa Kiingereza
kwamba unapiga simu
kisha akuruhusu
uendelee na
mazungumzo yako.



Mfahamishe mfanyakazi
na pia mkalimani wakati
umemaliza mazungumzo.

Jinsi ya kupiga simu kwa mojawapo ya huduma zetu ukitumia programu ya mkalimani



Pakua programu ya simu ya mkalimani **ILClient** bila malipo kwenye duka lako la programu.

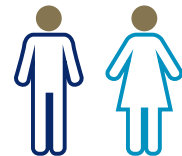
1. Ikiwa unatumia programu hiyo kwa mara ya kwanza, tafadhali kwanza andikisha kifaa chako cha mkononi.
2. Ingiza maelezo yako ikifuatiwa na msimbo wa Uingiaji Kwenye Tovuti: **IUtwcA**
PIN ya tovuti: **182987**
3. Ingia kwenye programu kwa kuthibitisha PIN ya Tovuti: **182987**
Utahitaji tu kuingia mara moja
4. Chagua lugha inayohitajika kwenye orodha iliyoonyeshwa
5. Bofya 'Pigia mkalimani'



6. Programu itakuelekeza kwenye simu yetu ya mkalimani na utahitaji kuthibitisha PIN ya tovuti yako: **182987**



7. Thibitisha msimbo wa lugha wenye tarakimu 3 - **041**



8. Bonyeza 1 ili kupata mkalimani, 2 kupata mkalimani wa kiume, 3 kupata mkalimani wa kike.

Utaunganishwa na mkalimani.



9. Mwambie mkalimani jina lako na nambari ya simu unayotaka kupiga, kwa mfano 111 (NHS Inform)



10. Mkalimani ataongea na mfanyakazi kwa Kiingereza kwanza ili kumjulisha kwamba unapiga simu kisha akuambie uendelee na mazungumzo yako



11. Mwambie mfanyakazi na pa mkalimani wakati umemaliza mazungumzo.