

Ako uskutočniť hovor na jednu z našich služieb za pomoci tlmočníka



Zavolajte na číslo: 01413196123



Operátor vás požiada o zadanie
šesťmiestneho PIN čísla pacienta.

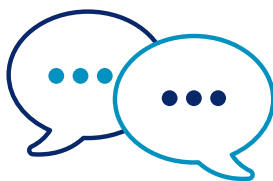
Toto číslo je 182987.



Tlmočník sa pripojí k vášmu hovoru už za 15 sekúnd.



Povedzte tlmočníkovi
svoje meno a telefónne
číslo, na ktoré chcete
zavolať, napríklad
111 (NHS 24).



Tlmočník bude najprv hovoriť so
zamestnancami v angličtine, aby
im oznámil, že im voláte a potom
vám povie, aby ste začali hovoriť.



Povedzte
zamestnancom a
tlmočníkovi, že chcete
ukončiť tento hovor.

Ako uskutočniť hovor na jednu z našich služieb použitím aplikácie na zabezpečenie tlmočníka



Stiahnite si aplikáciu **ILClient** na zabezpečenie tlmočníka bezplatne z obchodu s aplikáciami.

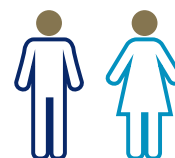
1. Ak aplikáciu používate prvýkrát, najskôr zaregistrujte svoje mobilné zariadenie.
2. Zadaťte svoje údaje a potom zadajte prístupový kód: **IUtwcA**.
PIN: **182987**.
3. Prihláste sa do aplikácie potvrdením vášho PIN: **182987**.
Budete sa musieť prihlásiť iba raz.
4. Vyberte požadovaný jazyk zo zobrazeného zoznamu.
5. Kliknite na "Spojiť sa s tlmočníkom".



6. Aplikácia vás pripojí na našu telefónnu tlmočnicku linku a budete musieť potvrdiť váš PIN: **182987**.



7. Potvrďte 3-miestny kód jazyka - **018**



8. Stlačte 1 pre tlmočníka, 2 pre tlmočníka mužského pohlavia, 3 pre tlmočnicku ženského pohlavia.

Spojíte sa s tlmočníkom.



9. Povedzte tlmočníkovi vaše meno a telefónne číslo, na ktoré chcete zavolať, napríklad 111 (NHS informácie).



10. Tlmočník bude najprv hovoriť so zamestnancami v angličtine, aby im oznámil, že voláte a potom vám povie, aby ste začali hovoriť.



11. Povedzte zamestnancom a tlmočníkovi, že chcete ukončiť tento hovor.