

Come effettuare una chiamata a uno dei nostri servizi utilizzando un interprete



Chiama: 01413196111



L'operatore ti chiederà di inserire il codice PIN di 6 cifre relativo al paziente.

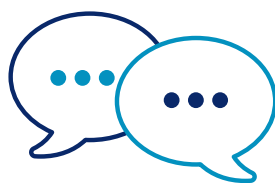
Il codice è 182987.



Verrai collegato a un interprete in soli 15 secondi.



Indica all'interprete il tuo nome e il numero di telefono che desideri chiamare, ad esempio



L'interprete parlerà prima con il personale in lingua inglese per informarlo della tua chiamata e poi ti dirà



Fai sapere allo staff e all'interprete quando hai terminato la conversazione.

Come effettuare una chiamata a uno dei nostri servizi utilizzando l'app per avere un interprete in linea



Scarica gratuitamente l'app **ILClient** dal tuo app store per avere un interprete in linea.

1. Se è la prima volta che usi l'app, registra prima il tuo dispositivo mobile.

2. Inserisci i tuoi dati seguiti dal codice di accesso al sito: **IUtwcA**

Codice PIN del sito: **182987**

3. Accedi all'app confermando il codice PIN del sito: **182987**

Sarà necessario effettuare il login una sola volta

4. Seleziona la lingua desiderata dall'elenco mostrato

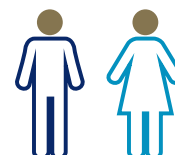
5. Fai clic su «Digitare interprete»



6. L'app ti guiderà attraverso la nostra linea di interpretariato telefonico e dovrai confermare il codice PIN del sito: **182987**



7. Conferma il codice di 3 cifre relativo alla lingua desiderata - **008**



8. Premi 1 per un interprete, 2 per un interprete uomo, 3 per un'interprete donna.

Verrai collegato a un interprete.



9. Comunica all'interprete il tuo nome e il numero di telefono che vuoi chiamare, per esempio 111 (NHS Inform)



10. L'interprete parlerà prima con il personale in lingua inglese per informarlo della tua chiamata e poi ti dirà di proseguire con la tua conversazione



11. Comunica al personale e all'interprete quando hai terminato la conversazione.