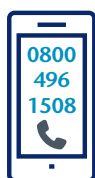
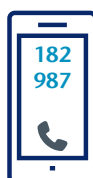


# Hogyan telefonáljon egy tolmácsunk segítségével?



Hívás: **0800 496 1508**



A kezelő meg fogja kérni,  
hogy adja meg hatjegyű  
betegazonosítóját.

Ez az **182987**.



Utána megkérlik,  
hogy adja meg a  
**háromjegyű nyelvkódot**

## Magyar 061



Ekkor mindössze **15 másodpercen belül** összekapcsoljuk egy tolmáccsal.



Mondja el a tolmácsnak  
a nevét, illetve a hívni  
kívánt telefonszámot,  
például: 111 (NHS 24)



Ekkor a tolmács először angolul beszél  
a személyzettel és tudatja velük,  
hogy Ön hívja őket, majd megkéri,  
hogy kezdje el a beszélgetést.



Tudassa a tolmáccsal  
és a személyzettel,  
amikor végzett  
a beszélgetéssel.

# Hogyan telefonáljon a tolmácsalkalmazásunk segítségével?



Töltse le a **Capita LiveLINK Client App** ingyenesen az alkalmazásruhából.

Jelentkezzen be a következő  
e-mail cím használatával:  
**182987@capitalivelink.com**



és a jelszavával,  
ami **KTE626YGrf.**



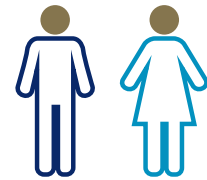
Csak egyszer kell  
bejelentkeznie, nem pedig  
minden alkalommal, ha  
tolmácsra van szüksége.



Kattintson a következőre:  
„Get Service”



Válassza ki a kívánt nyelvet.



Ha adott nemű tolmácsra  
van szüksége, akkor  
válassza ki ezt a nemek  
kijelölésénél.

Ekkor belül összekapcsoljuk egy tolmáccsal.



Mondja el a tolmácsnak  
a nevét, illetve a hívni  
kívánt telefonszámot,  
például: 111 (NHS Inform)



Ekkor a tolmács először angolul  
beszél a személyzettel és  
tudatja velük, hogy Ön hívja  
őket, majd megkéri, hogy  
kezdje el a beszélgetést.



Tudassa a tolmáccsal és  
a személyzettel, amikor  
végzett a beszélgetéssel.