

Как да се обадите до една от нашите услуги с помощта на преводач



Позвънете: **0800 496 1508**



Операторът ще Ви помоли
да въведете своя 6-цифрен
ПИН номер на пациента.

Той е **182987**



След това ще бъдете
помолени да въведете
3-цифрения езиков код

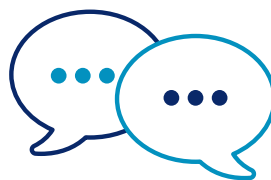
Български **005**



Ще бъдете свързани с преводач до **15 секунди**



Кажете на преводача
Вашето име
и телефонния номер,
на който искате да се
обадите, например
111 (NHS 24)



Преводачът първо ще говори
с персонала на английски
език, за да го уведоми, че се
обадате, а след това ще Ви каже
да продължите с разговора



Уведомете персонала
и преводача,
когато приключите
разговора.

Как да се обадите до една от нашите услуги с помощта на приложението за преводач



Изтеглете безплатно Capita LiveLINK Client App от Вашия магазин за приложения



Впишете се с имейл адреса,
който е
182987@capitalivlink.com



и Вашата парола,
тя е **KTE626YGrf**



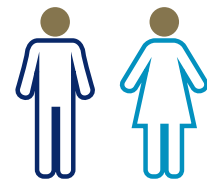
Необходимо е да се
впишете само веднъж
- не всеки път когато се
нуждаете от преводач



Кликнете върху
„Get Service“



Изберете езика, който
Ви е необходим

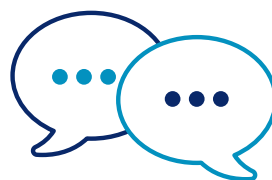


Ако изисквате
конкретен пол на
преводач, изберете
това от полето за пол

Ще бъдете свързани с преводач



Кажете на преводача
Вашето име и телефонния
номер, на който искате
да се обадите, например
111 (NHS Inform)



Преводачът първо ще
говори с персонала на
английски език, за да го
уведоми, че **се обажда**,
а след това ще Ви каже да
продължите с разговора



Уведовете персонала
и преводача, когато
приключите разговора.