

አስተርጓሚ በመጠቀም ከአገልግሎቶቻችን ወደ አንዲ እንዴት ሰልክ መደወል እንደሚቻል



0800 496 1508 ደውሉ



የእርስዎን 6-አሃዝ የታካሚ ፒን ቁጥር እንዲያሰጡ ኦፕሬተር ይጠይቅዎታል። ይህ ፒንም 182987 ነው



ከዚያም ባለ 3-አሃዝ የቋንቋ ኮድ እንዲያሰጡ ይጠየቃሉ

አማርኛ 052



እስከ 15 ሰከንዶች ድረስ በሚያጥር ጊዜ ውሰጥ ከአስተርጓሚ ጋር ይገናኛሉ



ለአስተርጓሚውም ስምዎን እና ለመድወል የሚፈልጉበትን ቁጥር ይናገሩ፣ ለምሳሌ 111 (NHS 24)



አስተርጓሚው/ዋ መጀመሪያ እርስዎ እየደወሉ መሆኑን ለማሳወቅ ከሰራተኛ ጋር በእንግሊዝኛ ይነጋገራሉ፣ ከዚያም ውይይትዎን እንዲቀጥሉ ለእርስዎ ያሳውቁዎታል



ውይይትዎን ሲያጠናቅቁ ለአስተርጓሚው/ዋ እና ለሰራተኛው/ዋ ያሳውቁ።

አስተርጓሚ መተግበሪያውን በመጠቀም ከአገልግሎቶቻችን ወደ እንዲ እንዴት ስልክ መደወል እንደሚቻል



Capita LiveLINK Client Appን ከመተግበሪያ ማከማቻው በነፃ ያውርዱ.



አሜይል አድራሻውን፡
182987@capitalivlink.com
በመጠቀም እና



የይሌፍ ቃልዋን
KTE626YGrf
በመጠቀም ይግቡ



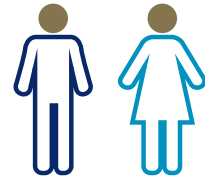
በይሌፍ ቃል መግባት
የሚጠበቅብዎት አንድ ጊዜ ብቻ ነው - አስተርጓሚ በፈለጉ ጊዜ ሁሉ አይደለም



'Get Service' የሚለውን ጠቅ ያድርጉ



የሚፈልጉትን ቋንቋ ይምረጡ

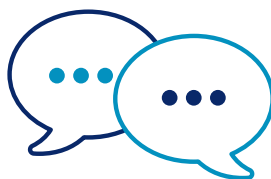


የአስተርጓሚ ፆታ ለመወሰን ከፈለጉ፣ ከፆታ መምረጫው ሳጥን ምርጫዎን ያድርጉ

ከአስተርጓሚ ጋር ይገናኛሉ



ለአስተርጓሚው ስምዎን እና ለመድወል የሚፈልጉበትን ቁጥር ይናገሩ፣ ለምሳሌ 111 (NHS Inform)



አስተርጓሚው/ዋ መጀመሪያ እርስዎ እየደወሉ መሆኑን ለማሳወቅ ከስራተኛ ጋር በእንግሊዝኛ ይነጋገራሉ፣ ከዚያም ውይይትዎን



ውይይትዎን ሲያጠናቅቁ ለአስተርጓሚው/ዋ እና ለስራተኛው/ዋ ያሳውቁ።