

# Jak dozwonić się do naszych usług za pośrednictwem tłumacza



Zadzwoń:  
**0800 004 2000**



Operator powie  
**Press \* (star)**, aby  
przejsć dalej



Następnie  
**naciśnij 1**, aby  
uzyskać listę  
naszych usług



Operator poprosi o  
podanie 6-cyfrowego  
numeru PIN pacjenta.  
Numer PIN: **182987**

Następnie należy wprowadzić 3-cyfrowy kod języka:

**Polski**  
**036**



Połączenie z tłumaczem uzyskasz w ciągu **zaledwie 15 sekund**



Podaj tłumaczowi swoje  
imię i nazwisko oraz  
numer telefonu, z którym  
chcesz się połączyć, na  
przykład 111 (NHS 24)



Tłumacz najpierw wyjaśni personelowi  
w języku angielskim, że rozmówca  
jest na linii, a następnie powie po  
polsku, aby kontynuować rozmowę



Po zakończeniu  
rozmowy, poinformuj  
personel i tłumacza.

# Jak dozwonić się do naszych usług za pośrednictwem tłumacza korzystając z aplikacji



Pobierz bezpłatnie aplikację **Capita LiveLINK Client App** w sklepie internetowym



Zaloguj się za pomocą  
adresu e-mail:  
**182987@capitalivlink.com**



i swojego hasła:  
**KTE626YGrf**



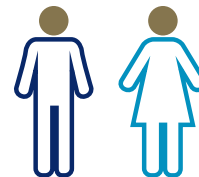
Wystarczy się zalogować  
tylko raz - nie trzeba będzie  
tego robić za każdym razem,  
gdy potrzebny jest tłumacz



Kliknij **'Get Service'**  
[pobierz usługę]



Wybierz żądany język

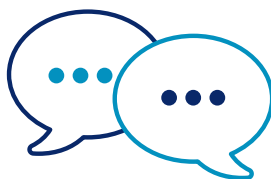


Aby poprosić o tłumacza  
określonej płci, należy wybrać  
tę opcję w polu 'gender' [płeć].

Uzyskasz połączenie z tłumaczem



Podaj tłumaczowi swoje imię i  
nazwisko oraz numer telefonu,  
z którym chcesz się połączyć,  
na przykład 111 (NHS Inform)



Tłumacz najpierw wyjaśni  
personelowi w języku angielskim,  
że **rozmówca jest na linii**,  
a następnie powie po polsku,  
aby kontynuować rozmowę



Po zakończeniu  
rozmowy, poinformuj  
personel i tłumacza.